Das sind wir:

Wir von JobVision sind als Personaldienstleister mit deutschlandweit zwei Niederlassungen überwiegend im Raum Hannover und Köln tätig. Als Experte für Personaldienstleistung unterstützen wir Unternehmen sowohl im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, als auch bei der direkten Personalvermittlung und Abwicklung von projektbezogener Personalrekrutierung. Wir decken sowohl die Bereiche Medizin & Pflege als auch den Drilling, gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereich ab.

Service Center Agent (m/w/d) Inbound - Homeoffice möglich

(3)

O Standort: Hannover	9 , ,	it - Nachmittag, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit	Arbeitszeit: 25 - 40
	Stunden pro Woche	Beschäftigungsbeginn: ab sofort	

Im Auftrag unseres Kundenunternehmens, einem Dienstleistungsunternehmen am Standort Hannover, sind wir auf der Suche nach einem Service Center Agent (m/w/d) - Inbound. Die Möglichkeit zum gelegentlichen Homeoffice ist gegeben.

Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche (per E-Mail und Chat) Bearbeitung von Kunden und Interessentenanfragen
- Zielgerichtete Gesprächsführung mit dem Gedanken eines guten Kundenservice
- Erfassung und Pflege von Kundendaten

Anforderungen:

- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung (persönlich/telefonisch/schriftlich) wünschenswert
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Offene und sympathische Art zu kommunizieren
- Engagement, Serviceorientierung und Empathie
- Optimismus und Spaß am Kundenkontakt

Das können Sie von uns, JobVision, erwarten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Transparente Absprachen und verlässliche Ansprechpartner
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- (Übertarifliche) Vergütung nach dem IGZ-Tarifvertrag
- Langfristige Einsätze, oft mit der Option zur Übernahme
- Stellenangebot auf Ihre beruflichen Wünsche und Ziele abgestimmt

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Herr Yannik Wagner

E-Mail: bewerbung@jobvision-personal.de

Tel. 0511 999 877 33

JobVision GmbH Georgstraße 38 30159 Hannover

www.jobvision-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

<u>Impressum</u>